



Curriculum vitae Europass

Informații personale

Nume / Prenume **MAIOR BIANCA**
Adresă(e) STR. BUCEGI, NR. 5, ORADEA, JUD. BIHOR, 410167
Telefon(oane)
E-mail(uri)
Naționalitate(-ități) română
Data nașterii 15.05.1989
Sex feminin

Experiența profesională

Perioada	MAI 2018 – PREZENT
Funcția sau postul ocupat	PROFESOARA
Activități și responsabilități principale	Predarea limbii engleze și spaniole la nivele variate de pregătire și de vârstă; Planificarea și conceperea suportului de curs, centrat pe nevoile cursanților; Monitorizarea progresului cursanților prin evaluarea periodică a acestora.
Perioada	DECEMBRIE 2015 – AUGUST 2017
Funcția sau postul ocupat	COLABORATOR VÂNZĂRI – LIMBA ENGLEZA
Activități și responsabilități principale	Realizarea activităților de vânzare B2B în limba engleză; Susținerea și coordonarea prezentărilor pentru clienți în limba engleză; Menținerea și dezvoltarea relațiilor cu clienții din portofoliu; Consilierea clienților pe tot parcursul colaborării.
Numele și adresa angajatorului	EBUILD SRL STR. PARC I. C. BRĂTIANU, NR. 54, 410051
Perioada	NOIEMBRIE 2010 – NOIEMBRIE 2015
Funcția sau postul ocupat	ASISTENT VÂNZĂRI/ ASISTENT ADMINISTRATIV
Activități și responsabilități principale	Facturarea și încasarea produselor; Consilierea clienților; Rezolvarea problemelor cu privire la produsele returnate de către clienți; Soluționarea reclamațiilor; Preluarea apelurilor telefonice venite din partea clienților; Organizarea corespondenței (poșta, fax, e-mail); Efectuarea procedurii de alimentare și întreținere ATM; Întocmirea registrului de casă; Menținerea relațiilor bancare.
Numele și adresa angajatorului	C.MORTON & SONS LTD. 15-21 Dunville Avenue, Ranelagh, Dublin 6, Ireland

Perioada IUNIE 2010 – SEPTEMBRIE 2010
 Funcția sau postul ocupat VOLUNTARIAT
 Activități și responsabilități principale Susținerea unor activități conversaționale în limba engleză pentru adulți.
 Numele și adresa CENTRO DE IDIOMAS ELENA GONZALO
 Calle Gobernador, 73, Aranjuez, Madrid, 28300

Educație și formare

Perioada OCTOMBRIE 2017 – FEBRUARIE 2018
 Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare Universitatea din Oradea/ Program Postuniversitar de Formare Psihopedagogică, Nivel I
 Media: 10/ 10

Perioada SEPTEMBRIE 2012 – IUNIE 2015
 Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare University College Dublin / Facultatea de Litere / Profil Engleză – Spaniolă,
 Media: 3,63 / 4,20

Perioada SEPTEMBRIE 2009 – IUNIE 2010
 Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare Universitatea Complutense din Madrid / Centrul de Studii Superioare Felipe II
 Profil : Translator și Interpret (Engleză – Spaniolă),
 Media anului academic: 7,26 / 10

Perioada SEPTEMBRIE 2004 – IULIE 2008
 Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare Colegiul Național „Octavian Goga”, Marghita / Profil: Matematică – Informatică,
 Media Bacalaureat: 9,39 / 10

Aptitudini și competențe personale

Limba(i) maternă(e) Română

Limba(i) străină(e) cunoscută(e)

Autoevaluare
 Nivel european (*)

Engleză

Spaniolă

Italiană

Înțelegere		Vorbire		Sciere
Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
C2	C2	C2	C2	C2
C2	C2	C2	C2	C2
C1	C1	B2	B2	B1

(*) [Cadrului european comun de referință pentru limbi](#)

Competențe și abilități sociale O bună capacitate de integrare in medii culturale diferite;
 Abilități excelente de comunicare și persuasiune;
 Atitudine pozitivă, seriozitate, punctualitate.

Competențe și aptitudini organizatorice Bune abilități de adaptare rapidă și de gestionare a mai multor sarcini în același timp.

Competențe și aptitudini tehnice Utilizarea tehnicii cu scopuri didactice.

Competențe și aptitudini de utilizare a calculatorului

Cunoștințe excelente de utilizare a pachetului Microsoft Office.

Permis(e) de conducere

Categoria B